

## Kära kund och leverantör!

Natten mot lördag inträffade det man inte önskar hända någon av oss, vår verksamhet i Överhörnäs eldhärjades och har fått mycket betydande skador såsom brand, rök och vattenskador. Detta medför att tillsvidare vår verksamhet i Överhörnäs kraftigt begränsad. Vad som ligger bakom händelsen är i dagsläget oklart. Skadereglerare/tekniker kommer under närmsta dagarna att besöka oss, och göra en bedömning. Vi har stora utmaningar framför oss och hoppas på fin förståelse från din / er sida.

Vi är fast beslutna att vår verksamhet i Överhörnäs SKA fortsätta, och vårt ömsesidiga förtroende bestå.

### **Vad händer nu i närtid!**

Fullutrustad Servicebil finns redan på plats i Överhörnäs, och serviceteamet kommer den närmsta tiden göra mer jobb hos ute hos dig som kund.

Vår Verkstad inne på gården är oskadd och där kan vi som tidigare fortsatt bedriva service och monteringar Service skall du i huvudsak boka hos vår Verkstadschef Patrik Lindh 090-184347.

Fältservice Överhörnäs som tidigare servicetekniker Martin Sellgren 070-6171064 eller Lennart Bylin 070-6171032.

Under de närmsta dagarna kommer serviceavdelningen kontakta dig för som redan bokat in arbete och meddela dig vad som händer med din bokade service.

Om du har Akut fråga Service ring Patrik Lindh 090-184347 eller Tomas Pettersson 090-184346

Eftermarknad såsom reservdelar kommer under veckan att hanteras av Umeå 090-184344, -45, -46 där vårt huvudlager finns och direktleverans kan ske direkt till Dig. Normalt bearbetas din order samma dag och skickas med Post eller Bussgods samt i undantagsfall med JETPACK.

### **VAR DOCK TYDLIG MED DIN INFORMATIN OM MODELL; CHASSIENUMMER; SAMT EVENTUELL EXTRA MONTERAT TILLBEHÖR VID ORDER!!!!**

**Detta ger en bättre service för dig som kund, och leveranssäkerhet och tid minimeras.**

Förmarknad såsom Lantbruksmaskiner och Entreprenad kommer fortsättningsvis ske via försäljare från ordinarie team Andreas Söderholm och Pär Jansson, och du kan även komma i kontakt med säljare från Umeå. PO 090-184343, Samuel 0708406377, eller Göran 090-184342.

För dig som väntar på beställd maskin kommer berörd säljare kontakta dig angående leverans.

Ring Anderas Söderholm 070-3805600, Pär Jansson 070-6171040.

**Leverantör:** Kontakta någon i ovanstående vid leverans, detta för att anvisa plats för godsmottagning.

Vi gör vårt bästa så vår verksamhet i Överhörnäs ska fungera så snabbt som möjligt, och återkommer med vidare info när vi har en klar lösning. Vi kommer kommunicera med dig som kund på Hemsidan och Facebook, eller via brev och sms.

Åter igen vill vi beklaga det extra besvär det kan innebära för Dig som kund men ser fram mot fortsatt förtroende som leverantör till dig som kund, och leverantör.

*Vänlig Hälsning!*

Pär Jansson Platschef.

Göran Pettersson vd

070-317 70 40